

Компонент ОПОП

26.05.05 Судовождение  
направленность (профиль) Судовождение на морских путях  
наименование ОПОП

**Б1.О.22**  
шифр дисциплины

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля) Лидерство и психологические основы управления экипажем судна

Разработчик(и):

Порцель А.К.

ФИО

Профессор кафедры СГД

должность

Доктор ист., наук, доцент

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

наименование кафедры

протокол № 4 от 03.06.2021 г.

Заведующий кафедрой

СГД

подпись

Волкова Т.П.

ФИО

Мурманск  
2022

## Пояснительная записка

Объем дисциплины     4     з.е.

**1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой**

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Соответствие Кодексу ПДНВ
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-3.1. Умеет организовать команду для достижения поставленной цели; ИД-3.2. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, применяя убеждение, принуждение, стимулирование; ИД-3.3. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	<b>Знать:</b> - содержание соответствующих нормативных документов. - психологические особенности поведения людей в условиях морского плавания и в чрезвычайных ситуациях <b>Уметь:</b> - координировать свои действия с действиями коллег и поставленными перед коллективом задачами.	Таблица А- Функция А- II/2. Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне управления. Таблица А- II/2 STCW Применение навыков руководителя и организатора
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИД-10.1. Знает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции. ИД-10.2. Умеет анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. ИД-10.3. Владеет навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	- принимать решения и руководить действиями людей в критической ситуации. <b>Владеть:</b> - умениями и навыками поведения в критической ситуации	
ОПК-4 Способен адаптироваться к изменяющимся условиям судовой деятельности, устанавливая приорите-	ИД-4.1. Знает порядок установления целей проекта, определения приоритетов; ИД-4.2. Умеет устанавливать приоритеты про-		

ты для достижения цели с учетом ограничения времени	фессиональной деятельности, адаптировать их к конкретным видам деятельности и проектам; ИД-4.3. Владеет методами управления людьми в сложных, критических и экстремальных условиях		
ПК-37 Способен применять навыки руководителя и работать в команде	ИД-37.1. Знает вопросы управления персоналом на судне и его подготовки; ИД-37.2. Знает соответствующие международные морские конвенции и рекомендаций, а также национальное законодательство; ИД-37.3. Умеет применять методы управления задачами и рабочей нагрузкой; ИД-37.4. Знает методы эффективного управления ресурсами и умеет их применять; ИД-37.5. Знает методы принятия решений и умеет их применять; ИД-37.6. Умеет разрабатывать и выполнять стандартные эксплуатационные процедуры, и контролировать их выполнение		

## 2. Содержание дисциплины (модуля)

### Тема 1. Психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна.

Психическая структура личности и психологические закономерности управленческой деятельности на борту судна.

Факторы детерминации поведения. Макро- и микросреда личности и формирование социальных стереотипов.

Социальная роль и социальное поведение.

### Тема 2. Мотивация трудовой деятельности.

Мотивация трудовой деятельности членов экипажа.

Основные направления мотивирующей организации труда в условиях плавания.

### Тема 3. Профессиональная надежность.

Важность психологических аспектов проблемы «человеческого фактора» на борту судна. Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Психологические критерии профессиональной надежности.

Психологические механизмы профессиональной надежности моряков. Психологическое обеспечение профессиональной надежности работников морского транспорта.

#### **Тема 4. Психологическая усталость.**

Психогенные факторы, психологический дискомфорт и психологические перегрузки, воздействующие на моряков на борту судна и их последствия. Депривация. Групповая изоляция, публичность существования, нарушение биологических ритмов, десинхроноз.

Психологическая усталость. Факторы (причины) усталости и ее последствия. Основные направления борьбы по предотвращению и уменьшению усталости плавсостава в условиях рейса.

#### **Тема 5. Управление персоналом судна.**

Психологические аспекты безопасности на морском транспорте. Психологические подходы к решению проблемы безопасности мореплавания. Методы управления задачами и рабочей нагрузкой.

Планирование и координация. Назначение персонала. Недостаток времени и ресурсов. Установление очередности.

Методы эффективного управления ресурсами и умение их применять.

Принципы управления личным составом на мостике.

Распределение личного состава. Возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов. Эффективная связь. Уверенность и руководство; достижение и поддержание информированности о ситуации. Учет опыта работы в составе команды.

#### **Тема 6. Поведение в экстремальной ситуации.**

Экстремальная (аварийная) ситуация в условиях рейса и ее характеристика. Специфические закономерности и психологическая характеристика основных этапов развития аварийной ситуации.

Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Психологические механизмы воздействия на членов экипажа и пассажиров. Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.

Профилактика стресса в условиях рейса. Способы управления стрессом на судне и методика выхода из него.

#### **Тема 7. Психология толпы и паника.**

Социально-психологические феномены стихийного поведения неорганизованных групп. Толпа как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации. Паника и ее психологические характеристики. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МГТУ;
- методические указания к выполнению практических и контрольных работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МГТУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МГТУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МГТУ в разделе

«Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

***Основная литература***

1. Захарова, Л.Н. Психология управления: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М. : Логос, 2014.

[http://nusyhovut1.elikababy.spb.ru/77073/394327\\_83438a44fe4d55104063fecf7b616412.asp](http://nusyhovut1.elikababy.spb.ru/77073/394327_83438a44fe4d55104063fecf7b616412.asp)

[http://ukniga.bid/lyudmila\\_zaharova\\_psihologiya\\_upravleniya\\_uchebnoe\\_posobie\\_94JJT/](http://ukniga.bid/lyudmila_zaharova_psihologiya_upravleniya_uchebnoe_posobie_94JJT/)

<http://waqy14.arigat.ru.net/632857/adyqikere/psihologiya-upravleniya-zaharova-skachat>

[http://99knig.download/lyudmila\\_zaharova\\_psihologiya\\_upravleniya\\_uchebnoe\\_posobie\\_UT](http://99knig.download/lyudmila_zaharova_psihologiya_upravleniya_uchebnoe_posobie_UT)  
CLPO

2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения / В.Н. Лавриненко. М. : Юрайт, 2013. -

<https://alleng.org/d/psy/psy207.htm>

<https://nashol.com/tag/psihologiya-obscheniya/>

[http://hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko\\_V\\_N.pdf](http://hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf)

[https://www.studmed.ru/view/lavrinenko-vn-psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya\\_91378cb5381.html](https://www.studmed.ru/view/lavrinenko-vn-psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya_91378cb5381.html)

3. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А.Г. Самохвалова. – М. : Речь, 2014. -

[http://litkrug.download/anna\\_samohvalova\\_delovoe\\_obschenie\\_sekreti\\_effektivnih\\_kommunikatsiy\\_uchebnoe\\_posobie\\_YLJXB/](http://litkrug.download/anna_samohvalova_delovoe_obschenie_sekreti_effektivnih_kommunikatsiy_uchebnoe_posobie_YLJXB/)

4. Самыгин, С. И. Деловое общение / С. И. Самыгин, А. М. Руденко.- М. : КноРус, 2014. -

<http://docplayer.ru/27104028-S-i-samygin-a-m-rudenko-delovoe-obshchenie.html>

<http://rubuki.com/books/delovoe-obschenie-9>

<http://knigopedia.ru/item/7350557-delovoe-obshchenie>

5. Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений / Г. М. Шеламова. – М. : Академия, 2014. –

<https://dracobook.xyz/download/etiket-delovyih-otnosheniy-uch>

<https://nashol.com/2017041194045/etiket-delovogo-obscheniya-shelamova-g-m-2010.html>

<http://rubuki.com/books/etiket-delovykh-otnosheniy>

***Дополнительная литература***

1. Вечер, Л. С. Деловое общение государственного служащего. Практикум / Л.С. Вечер. – М. : Форум, 2012.

2. Даниленко А.А. Психологические основы управления на морском транспорте. – СПб: ГМА им. С.О.Макарова, 2018

3. Синкевич, И. А. Психология межкультурных различий : учеб. пособие для вузов / И. А. Синкевич. – Мурманск : Изд-во МГГУ, 2013.

4. Титова, Л. Г. Деловое общение: учеб. пособие для вузов / Л.Г. Титова. – М. : Юнити-Дана, 2010.

5. Чалдини, Р. Н. Психология влияния / Р. Н. Чалдини. – СПб: Питер, 2012.
6. Экман, П. Психология лжи / П. Экман. – СПб. : Питер, 2012.
7. Экман, П. Психология эмоций / П. Экман. – СПб. : Питер, 2012.

## **6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Электронный каталог библиотеки МГТУ с возможностью ознакомиться с печатным вариантом издания в читальных залах библиотеки – <http://ito.edu.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн (Договор № 19/99 от 20.10.2020 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции электронно-библиотечной системы «Университетская библиотека онлайн». Исполнитель ООО «Современные цифровые технологии») – <http://biblioclub.ru/>
3. ЭБС «IPRbooks» (Лицензионный договор № 7866/21К от 28.04.2021 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе «IPRbooks». Исполнитель ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа») – <http://iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Консультант студента. Электронная библиотека технического вуза» Договор № 19/48 от 17.04.2020 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к базе данных «Электронная библиотека технического ВУЗа» («ЭБС Консультант студента»). Исполнитель ООО «Политехресурс») – <http://www.studentlibrary.ru/>
5. ЭБС «Издательство Лань. Договор № 45/60 от 10.09.2021 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным экземплярам произведений научного, учебного характера базы данных ЭБС «Лань». Исполнитель ООО «ЭБС Лань». С 10.09.2021 г. по 01.10.2022 г. <https://e.lanbook.com/>

## **7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1 Операционная система Microsoft Windows Vista Business Russian Academic OPEN, лицензия № 44335756 от 29.07.2008 (договор №32/379 от 14.07.08 г.)

2. Офисный пакет Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN, лицензия № 45676388 от 08.07.2009 (договор 32/224 от 14.0.2009 г.)

3. Программные продукты Microsoft (подписка на образовательные лицензии, сетевые версии), участие в академической программе Microsoft Imagine. Идентификаторы подписок (Subscription ID) Microsoft Imagine Premium: - Институт «Морская академия» – 700514554 Все подписки действительны по 10.12.2019 (счет-фактура IM22116 от 12.11.2018г., счет 9552401799 от 10.12.2018г.)

## **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МГТУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная			Очно-заочная				Заочная				
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
Лекции	8			8					4			4
Практические занятия	10			10					2			2
Лабораторные работы												
Самостоятельная работа	90			90					129			129
Подготовка к промежуточной аттестации	36			36					9			9
<b>Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки</b>	<b>144</b>			<b>144</b>					<b>144</b>			<b>144</b>

### Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	+			1					+			1
Зачет/зачет с оценкой												
Курсовая работа (проект)												
Количество расчетно-графических работ												
Количество контрольных работ									+			1
Количество рефератов												
Количество эссе												

### Перечень лабораторных работ по формам обучения Не предусмотрено.

### Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	<b>Очная форма</b>
1	Мотивация трудовой деятельности
2	Надежность профессиональной деятельности
3	Управление персоналом
4	Психология толпы и паника
5	Психологические типы личности
	<b>Заочная форма</b>
1	Поведение в экстремальной ситуации

### Перечень примерных тем курсовой работы /курсового проекта Не предусмотрено.